



與香港郵政署長就人力資源緊張問題會面報告

本會在 2012 年 3 月 12 日下午 4 時正派出主席葉錦富先生及第一副主席林寶鎮先生出席了香港郵政署長丁葉燕薇女士聯同其他工會代表的會議。部門高層管理層亦包括副署長麥德偉先生、助理署長(郵務)林兆明先生、助理署長(組織發展)方元俊先生、部門秘書顏劉佩蓮女士、副部門秘書(員工關係/關懷及總務)梁秀雯女士及助理部門秘書(員工關係)譚家賢女士。

會上本會向署長反映了各職級人手嚴重短缺及編制問題，各級督導職位均嚴重出現空缺，署長表示會研究個中原因。部門秘書亦解釋今年郵差職系中的晉升高級郵差的同事將會在 3 月中開始培訓，到 5 月便正式署任；郵務員職系中的獲推薦晉升郵務主任者已向「公務員敘用委員會」呈上，希望能連同高級郵務員升級安排能較去年提早令基層職位可以填補。

署長澄清部門並沒有以一人做多半個人的工作量為目標的計劃，工作量亦應以人手作出相對配合。在超時工作方面，副署長解釋超時工作津貼在去年年底經已用完，經過多次研究才作額外補充，直止現在比上次財政年度已超支百分之 18，以「補時作償」取代津貼只是迫不得已，而此項安排只到 3 月底為止，希望各員工能諒解部門的難處。然而本會及與會代表反映個中原因主要是部門多年前大量削減「常額員工」而導致今天的局面。

提到營運基金回報率在固定資產平均淨值回報率在過往少於 8.4% 的情況下所受的壓力，署長表示 8.4 只是一個指標，香港郵政仍然是一個政府部門，職位亦可加可減，對個別服務調整收費時亦要小心處理。

郵件投寄類別轉型統計數目及人手分揀的標準方法以及本會之前發出通告主要的事項，以及未來超時工作能作出妥善安排等問題署長亦承諾將會全部跟進。本會期待署長能認真研究本會提出的跟進事項，更能盡快增加人手去解決問題；本會更時刻關注事態發展，盡快向會員爭取及作出匯報！

香港郵政局員工會執行委員會

2012 年 3 月 14 日